

MÉDIATEUR

Depuis 25 ans dans les collèges du département, les médiatrices et médiateurs éducatifs œuvrent au quotidien pour assurer un climat scolaire le plus serein possible.

ÉDUCATIF

Dynamisme

« Rafik, est-ce que je peux te parler ? C'est important... »

Cette phrase, Rafik Rouag l'entend quotidiennement, depuis 17 ans. À chaque fois, il se rend disponible pour écouter, conseiller, orienter le jeune face à lui. Le médiateur a débuté sa carrière dans un collège de Gennevilliers, puis d'Asnières-sur-Seine. Il y a deux ans, Rafik a rejoint le collège Albert-Camus, à Bois-Colombes. Un clin d'œil pour celui qui a grandi dans la ville voisine de Colombes.

Prise d'initiative

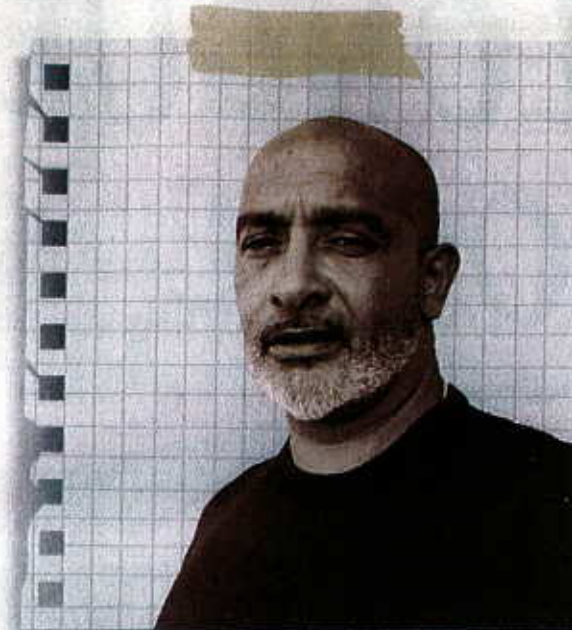
Pour mener sa mission, Rafik s'appuie sur des qualités de bienveillance et d'empathie. « Nous sommes également formés pour repérer et accompagner les élèves victimes et auteurs de harcèlement scolaire », complète-t-il. Au sein de l'établissement, il a ainsi participé à la création de groupes de paroles, animés par les élèves eux-mêmes, pour trouver des solutions face au harcèlement.



gettyimages

Excellente communication

Dans la cour de récréation ou dans les couloirs de l'établissement, son travail est primordial. « Je suis une sorte de confident pour les élèves qui rencontrent des difficultés. Mon rôle est de gérer les conflits, mais aussi de créer un climat de confiance pour libérer la parole », explique ce père de trois ados qui vit à Courbevoie. Il est aussi un lien précieux entre les familles et le collège.



Le profil

Son nom : **RAFIK ROUAG**

Son âge : **45 ANS**

Son collègue : **ALBERT-CAMUS À BOIS-COLOMBES**

Travail en équipe

Le collège Albert-Camus compte 670 élèves. Unique médiateur de l'établissement, Rafik ne travaille pas seul pour autant : « Nous impulsions des projets éducatifs avec le conseiller principal d'éducation (CPE) et les professeurs afin de promouvoir les comportements citoyens. Il s'agit aussi de répondre à des problématiques rencontrées par les collégiennes et collégiens : addictions aux écrans, réseaux sociaux, lutte contre l'homophobie et le racisme, etc. »

COMMENT DEVENIR MÉDIATEUR ÉDUCATIF ?

Dans les Hauts-de-Seine, les médiatrices et médiateurs éducatifs qui évoluent dans les collèges sont employés par le Département. Pour être recruté, il faut être au minimum détenteur du baccalauréat. La carrière peut ensuite évoluer à travers des concours internes.

Gestion du stress

Cette année, c'est avec une sophrologue qu'ils ont appris à des élèves à se relaxer et gérer leur stress. « J'aime beaucoup mon travail, je me sens utile », lance Rafik. Un sentiment confirmé par un ancien élève, croisé il y a quelques mois. « Il m'a dit que je l'ai beaucoup aidé, que je lui ai sauvé la vie », raconte Rafik, dans un mélange d'émotion et de fierté. De quoi le motiver encore un peu plus à l'heure d'aborder une nouvelle année scolaire.