

Mes démarches pour la restauration des collèges en quelques clics !



J'ai une question, qui contacter ?

Le Département des Hauts-de-Seine

■ Pour une question sur le dispositif Pass+ (problème de connexion, création de compte, perte de mot de passe, re-fabrication de cartes).

- Par téléphone au **09 69 32 60 92** (service gratuit + coût d'un appel local)

■ Pour une question relative à mon inscription, à mon tarif et à ma réservation de repas :

- Par téléphone au **0 806 00 00 92** (service gratuit + coût d'un appel local).

- Sur le site restauration-scolaire@hauts-de-seine.fr

Sodexo

■ Pour une question relative à ma facture (hors tarif et réservation) :

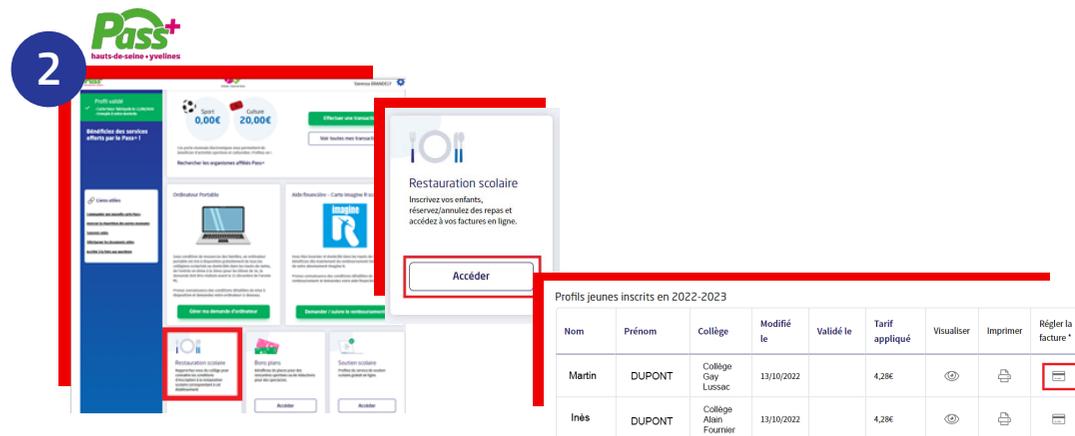
- En ligne sur mon Espace Famille Sodexo, dans la rubrique "Nous contacter".

- Par téléphone au **01 30 85 99 92**, du lundi au vendredi 8h30-12h et 14h-18h.



Je me connecte à mon espace Pass+

Je me rends sur le site passplus.fr et j'accède à mon espace dédié en renseignant mon identifiant et mot de passe.



Je visualise mes factures

- J'accède à mes factures en ligne dans la rubrique "restauration scolaire" puis je clique sur "Accéder".
- Dans le tableau je clique sur l'icône pour accéder au paiement de ma facture.



J'accède à mon Espace Famille Sodexo pour régler ma facture en toute sécurité

- Je me rends dans la rubrique "Ma facturation".
- Je clique sur "payer en ligne" puis je renseigne en toute sécurité mes informations bancaires.

J'active le prélèvement automatique

- Sur la page d'accueil, je clique sur la rubrique "Gestion du prélèvement automatique".
- Je clique sur "Mandat de prélèvement", télécharge le document PDF puis je renseigne mes informations bancaires.
- Une fois complété, je dépose le document PDF dans la rubrique "Pièces justificatives".

Paiement en chèque
par courrier à l'ordre de : SODEXO SFRS + NUMERO DE VOTRE FACTURE. A faire parvenir à : SODEXO SFRS – CD92 CP132 – 6 rue de la Redoute, 78043 Guyancourt CEDEX.

Paiement en espèces
disponible lors de votre prochaine facture.

